

P.: ¿Qué es *LIVINGSKIN*?

R.: *LIVINGSKIN* es una prótesis de silicona de alta definición que se confecciona con el fin de parecerse a la piel humana y de imitar las tres capas dérmicas de la piel natural. Para garantizar la concordancia apropiada de color y el ajuste correcto, las prótesis se confeccionan a medida para cada individuo y pueden concordar con cualquier color de piel.

P.: ¿Quiénes forman *LIVINGSKIN*?

R.: *LIVINGSKIN* es un grupo de médicos clínicos, artistas y personal administrativo comprometido con su labor, que ha brindado atención de primera calidad a sus clientes durante más de veinte años.

P.: ¿Qué servicios ofrece *LIVINGSKIN*?

R.: Ofrecemos prótesis completas a las personas que han sufrido la pérdida de un dedo, la amputación parcial o total de la mano, de parte del rostro o de la oreja. Además, proporcionamos recubrimientos de "piel" para todos los tipos de prótesis de extremidades.

P.: ¿Dónde se encuentra *LIVINGSKIN*?

R.: La oficina central de *LIVINGSKIN*, conocida como Centro de Servicios Exclusivos (*Premier Service Center*), se encuentra en Middletown, Nueva York, a unos 90 minutos al noroeste de Manhattan. Además, contamos con otros Centros de Servicios Exclusivos (PSC, por sus siglas en inglés) en Atlanta, Boston, Chicago, la Ciudad de Nueva Cork, Philadelphia y Toronto. En dichos Centros, los pacientes se reúnen con el personal de *LIVINGSKIN* para hacer consultas, impresiones, determinar la concordancia del color, la entrega y/o las adaptaciones.

P.: ¿Una vez colocadas las prótesis, cómo se mantienen en su lugar?

R.: La mayoría de las prótesis de dedos, manos y pies de *LIVINGSKIN* se sostienen mediante succión. Si no es posible utilizar la suspensión por succión, se emplea una combinación de distintos métodos. Le rogamos que se ponga en contacto con nosotros para obtener más información.

P.: ¿Después de la cirugía, cuánto tiempo se debe esperar antes de obtener una prótesis?

R.: Es fundamental que el área lesionada de la cirugía cicatrice por completo antes de tomar impresiones para la confección de una prótesis. Esto incluye la remoción de los puntos de sutura y la desaparición de la hinchazón. La mayoría de los pacientes deben esperar de 3 a 6 meses después de la cirugía para estar listos para la toma de impresiones.

P.: ¿Cuánto tiempo lleva confeccionar una prótesis de *LIVINGSKIN*?

R.: La fabricación de cada prótesis de silicona de alta definición requiere mucha mano de obra. Se necesitan unas 8 semanas para confeccionar la mayoría de las prótesis de *LIVINGSKIN*.

P.: ¿Se puede usar la prótesis todo el tiempo?

R.: Los usuarios de las prótesis de *LIVINGSKIN* no las llevan puestas cuando se bañan, cuando duermen o durante la ejecución de actividades que impliquen un mayor desgaste de las prótesis de silicona, como por ejemplo, tocar la guitarra, practicar deportes, realizar obras de construcción o arreglos en el automóvil. Es

importante evitar el uso de productos fabricados en base a aceites. Muchos de los artículos para el cabello y el cuerpo contienen aceites; éstos sólo se deben aplicar cuando no se usa la prótesis.

P.: ¿Se mueven los dedos?

R.: Depende del nivel de reparación. Por ejemplo, si la prótesis de un dedo se confeccionó para reemplazar la punta de uno o de varios dedos, éstos se mueven y ejecutan tareas fácilmente mediante el uso del rango de movimiento de la extremidad residual. Si los dedos se amputaron por completo, el movimiento será limitado. En algunos casos, se inserta un armazón interno que se puede colocar en la posición deseada. El recubrimiento de *LIVINGSKIN* se mueve junto con la mano protésica, ya sea que se trate de una prótesis mioeléctrica o accionada por el cuerpo.

P.: ¿Cuánto duran las prótesis de LIVINGSKIN?

R.: La vida útil de las prótesis de *LIVINGSKIN* depende del modo de uso y mantenimiento. Con el cuidado correcto y un uso normal, el promedio de duración es de 2 a 4 años.

P.: ¿Tienen garantía?

R.: Sí. Todas las prótesis de *LIVINGSKIN* tienen un año de garantía que cubre arreglo o cambio si se las cuida en forma correcta y adecuada. Se otorga una garantía de 2 años que cubre arreglo y cambio si se suministran 2 dispositivos a la vez, y éstos se usan en forma alternada para evitar el desgaste excesivo. Todas las prótesis altas como las de antebrazo, de brazo (por encima del codo) y las transtibiales tienen un año de garantía.

P.: ¿Se trata sólo de una prótesis estética?

R.: Rotundamente, no. El nivel de funcionalidad es diferente en cada dispositivo, varía según el tipo prótesis. Todas las prótesis de *LIVINGSKIN* pueden ejecutar actividades que no impliquen manipulación como las acciones de sostener, estabilizar, empujar y jalar. Las prótesis de dedos se pueden emplear para ejecutar actividades como escribir a máquina o tocar el piano.

P.: ¿Se puede cambiar o modificar el color?

R.: Una vez pintada la prótesis, el color se puede oscurecer con el uso de *SEASONGUARD*[®], nuestro colorante de marca registrada, que va perdiendo el tono con el tiempo como sucedería con un "bronceado" natural. Siempre sugerimos hacer colorear la prótesis cuando uno no esté bronceado. El color no se puede aclarar.

P.: ¿Se pueden pintar y dar forma a la uñas?

R.: Sí, las uñas están hechas de acrílico; por ello, se les puede dar forma y pintarlas del mismo modo que a las uñas naturales. Se debe emplear un quitaesmalte **SIN ACETONA** para quitar el esmalte. Las uñas a medida son estándar y están incluidas en el costo de la prótesis.

P.: ¿Se puede agregar vello a la prótesis?

R.: Sí, las personas que tienen una cantidad significativa de vello en el cuerpo pueden agregarle *DERMA~HAIR*[®] a su prótesis. No obstante, dicho agregado se debe solicitar antes de la fabricación. *DERMA~HAIR*[®] es vello sintético permanente que se confecciona para que concuerde con el del cliente y se aplica dentro de la capa superior de *LIVINGSKIN*. El vello se incrusta en la prótesis; por ello, no se cae ni se gasta.

P.: ¿Cuánto cuestan las prótesis de LIVINGSKIN?

R.: El costo de las prótesis de *LIVINGSKIN* oscila entre \$3,000.00 y más de \$10,000.00, según el nivel y la complejidad del caso.

P.: ¿El seguro cubre el costo de las prótesis de *LIVINGSKIN*?

R.: Sí, numerosas compañías de seguros y Juntas de Indemnización Laboral (*Workers Compensation Boards*) cubren las prótesis de *LIVINGSKIN*. Nuestro personal administrativo le brindará asistencia en estos temas.

P.: ¿Qué se necesita para autorizar el pago?

R.: La mayoría de los responsables de efectuar los pagos requieren una receta y una carta de necesidad médica (LMN, por sus siglas en inglés) de su médico antes de autorizar el pago de las prótesis de *LIVINGSKIN*.

P.: ¿Con quién me puedo contactar para obtener más información?

R.: Le rogamos que se ponga en contacto con alguna de las siguientes personas, según el área:
Clínicas en Nueva York / Oficina Central: Lori Weathers, Servicio al cliente
(800) 208-7546 o lori@livingskin.com

Clínica en Atlanta / Región sudeste: Rob Kistenberg, CP, FAAOP;
(404) 325-2800 o rob@livingskin.com

Clínica en Boston/ Región noreste: Erin Donaldson, M.S., Clinical Anaplastologist
(978) 290-8407 o erin@livingskin.com

Clínica en el área metropolitana de Chicago / Región medio oeste: Laura Reed, PT, CHT;
(800) 481-1346 o laura@livingskin.com

Clínica en Toronto / Canadá: Sylvia Rogan, OTReg(Ont.), OTR, CHT
(416) 465-0266/(866) 774-7715 o sylvia@livingskin.com

North American Customers (Canada, Mexico & US)

Tel: +1-800-208-SKIN (7546)
Tel: +1-845-346-4225

UK & Non-North American Customers

Tel: +44 1506 438 556

Email: info@touchbionics.com For address details and further information please visit our website: www.touchbionics.com

Touch Bionics™, LIVINGSKIN™, DermaHair™, i-LIMB™ Hand, SeasonGuard™, i-LIMB™ and ProDigits™ and associated logos are trademarks of Touch EMAS Limited and/or are the subject of trademark applications or registrations in various countries around the world. All Touch EMAS products are subject to continuous research and development – we therefore reserve the right to alter technical specifications without prior notice. Touch EMAS products are protected by patent and/or patent applications in various countries around the world.
© Copyright 2009 Touch Bionics Inc. and Touch EMAS Ltd. All rights reserved.. Third-party product and brand names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners.