

Q: Qu'est-ce que *LIVINGSKIN* ?

R: *LIVINGSKIN* est une prothèse de haute définition créée pour ressembler à la peau humaine en simulant les trois couches dermiques naturelles de celle-ci. Afin d'assurer la coordination de la couleur et l'ajustement correct, chaque prothèse est faite sur mesure et peut être ajustée à n'importe quelle couleur de peau.

Q : Qui est *LIVINGSKIN* ?

R: Nous sommes une équipe de cliniciens dévoués, artistes et personnel administratif apportons des soins de qualité à nos clients depuis plus de vingt ans.

Q : Quels services offre *LIVINGSKIN* ?

R: Nous offrons une prothèse complète pour les personnes ayant souffert d'une amputation de leur doigt, partie de la main, main, visage et oreille. Nous offrons aussi une couche de peau sur toutes les prothèses.

Q : Où se trouve *LIVINGSKIN* ?

R: Le siège social de *LIVINGSKIN* se trouve à Middletown, NY, à environ 90 minutes au Nord-Ouest de Manhattan. Nos autres Premiers Centres de Service se trouvent à Atlanta, Boston, Chicago, New York City, Kingston, NY, Philadelphia et Toronto. Un Premier Centre de Service est le lieu où les patients peuvent rencontrer le personnel de *LIVINGSKIN* pour une consultation, impressions, livraison ou ajustements.

Q : Comment la prothèse tient elle ?

R: La plupart des prothèses de *LIVINGSKIN* : doigt, main et pied tiennent par un système d'aspiration. Lorsque ce système n'est pas possible, une combinaison d'autres méthodes sont utilisées. Veuillez nous contacter pour de plus amples informations.

Q : Combien de temps après la chirurgie faut-il attendre avant de recevoir une prothèse ?

R: Il est essentiel que la région blessée soit complètement cicatrisée avant de prendre l'impression nécessaire à la fabrication d'une prothèse. Cela inclut la suppression des points de suture et l'élimination du gonflement. La plupart des patients sont prêts pour l'impression entre 3 et 6 mois.

Q : Combien de temps faut-il pour fabriquer une prothèse ?

R: La fabrication de chaque prothèse de haute définition en silicone requiert beaucoup de travail. La plupart des prothèses *LIVINGSKIN* sont prêtes en 8 semaines.

Q : Les prothèses peuvent-elles être portées tout le temps ?

R: Les utilisateurs de *LIVINGSKIN* ne portent pas leurs prothèses lorsqu'ils prennent leur bain, dorment, ou lors d'activités ardues telles que jouer de la guitare, faire du sport, des travaux ou de la mécanique automobile. Il est important d'éviter les produits à base d'huile : beaucoup de produits pour les cheveux et la peau contiennent de l'huile et ne doivent être utilisés que lorsque la prothèse n'est pas portée.

Q : Est-ce que les doigts bougent ?

R: Tout dépend du niveau de la restauration. Par exemple, si un doigt de prothèse est fabriqué afin de remplacer une phalange ou un doigt, ils peuvent bouger facilement et accomplir des tâches en utilisant la gamme de mouvement du membre résiduel. Dans le cas de l'absence complète du doigt originel, le mouvement est donc limité. Dans certains cas, une armature interne est insérée et peut être positionnée tel que désiré par le client. Avec une prothèse myo-électrique, la couverture *LIVINGSKIN* peut bouger avec la prothèse de main.

Q : Combien de temps les prothèses *LIVINGSKIN* durent-elles ?

R: L'espérance de vie d'une prothèse *LIVINGSKIN* dépend de l'usage et de la maintenance de son utilisateur. Avec un usage normal et un bon soin, la durée de vie moyenne est entre 2 et 4 ans.

Q : Y a-t-il une garantie ?

R: Oui, chaque prothèse *LIVINGSKIN* est couverte par une garantie d'un an pour les réparations ou remplacements si la prothèse a été utilisée de manière adéquate. Une garantie de deux ans pour les réparations ou remplacements est applicable lorsque deux prothèses ont été fournies en même temps et que les deux prothèses sont portées en alternance afin d'éviter une usure excessive. Toutes les prothèses de haut niveau telles que les prothèses en dessous du coude, au-dessus du coude, en dessous du genou et au-dessus du genou sont couvertes par une garantie d'un an.

Q : Est-ce uniquement une prothèse esthétique ?

R: Absolument pas. Le niveau de fonction varie entre chaque prothèse, tout dépend du type. Toutes les prothèses *LIVINGSKIN* peuvent exécuter des activités non-manipulatives telles que porter, stabiliser, pousser et tirer. Les prothèses de doigts peuvent être utilisées pour des activités telles que la dactylographie et jouer du piano.

Q : La couleur peut-elle être changée ou modifiée ?

R: Une fois peinte, la couleur de la prothèse peut être foncée en utilisant *SEASONGUARD®*, notre pigmenteur de marque déposée, qui s'estompe avec le temps comme un bronzage normal. Nous recommandons à tout le monde de peindre leur prothèse lorsqu'ils ne sont pas bronzés. La couleur ne peut pas être éclaircie.

Q : Est-ce que les ongles peuvent être mis en forme ou peints ?

R: Oui, puisqu'ils sont fait en acrylique, les ongles des mains peuvent être limés et peints comme avec un ongle naturel. Un dissolvant **SANS ACÉTONE** doit être utilisé pour enlever le vernis à ongles. Les ongles sur-mesure sont standard et inclus dans le prix de la prothèse.

Q : Est-ce que des cheveux/poils peuvent être incorporés dans la prothèse ?

R: Oui, les gens qui ont des poils de façon considérable peuvent avoir des *DERMA HAIR®* incorporés à leur prothèse, mais nous devons en être notifiés avant la fabrication.

DERMA HAIR® sont des poils synthétiques, non-amovibles, qui sont fait sur mesure et appliqués dans la couche supérieure de *LIVINGSKIN*. Etant donné que les poils sont implantés dans la prothèse, ils ne peuvent pas tomber ou s'estomper.

Q : Combien coûte les prothèses *LIVINGSKIN* ?

R: Le coût d'une prothèse *LIVINGSKIN* varie entre \$3,000.00 et \$10,000.00 USD et plus, dépendant du niveau de la restauration et de la complexité du cas.

Q : L'Assurance paye-t-elle pour les prothèses *LIVINGSKIN* ?

R: Oui, beaucoup de compagnies d'assurances et l'Association des Commissions des Accident du Travail payent pour les prothèses *LIVINGSKIN*. Notre équipe administrative peut vous aider avec ces problèmes.

Q : Qu'est ce qui est requis pour autoriser le paiement ?

R: Une prescription (Rx) et une lettre de nécessité médicale (LMN) de votre médecin sont requises par la plupart des payeurs avant d'autoriser le paiement pour des prothèses *LIVINGSKIN*.

Q : Qui doit-je contacter pour plus d'informations ?

R: Veuillez s'il vous plait contacter l'un des bureaux suivant selon votre région :

Clinique de New York/ Siège Social : Lori Weathers, Relation Clientèle
(800) 208-7546 ou lori@livingskin.com

Clinique d'Atlanta/Région du Sud-Est : Rob Kistenberg, CP, FAAOP
(404) 325-2800 ou rob@livingskin.com

Clinique de Boston/Région du Nord-Est : Erin Donaldson, M.S., Clinical Anaplastologist
(978) 290-8407 or erin@livingskin.com

Clinique du centre-ville de Chicago/Région du Moyen-Ouest : Laura Reed, PT, CHT
(800) 481-1346 ou laura@livingskin.com

Clinique de Toronto/ Canada : Sylvia Rogan, OTReg(Ont.), OTR, CHT
(416) 465-0266/(866) 774/7715 ou sylvia@livingskin.com

North American Customers (Canada, Mexico & US)
Tel: +1-800-208-SKIN (7546)
Tel: +1-845-346-4225

UK & Non-North American Customers
Tel: +44 1506 438 556

Email: info@touchbionics.com For address details and further information please visit our website: www.touchbionics.com

Touch Bionics™, LIVINGSKIN™, DermaHair™, i-LIMB™ Hand, SeasonGuard™, i-LIMB™ and ProDigits™ and associated logos are trademarks of Touch EMAS Limited and/or are the subject of trademark applications or registrations in various countries around the world. All Touch EMAS products are subject to continuous research and development – we therefore reserve the right to alter technical specifications without prior notice. Touch EMAS products are protected by patent and/or patent applications in various countries around the world.
© Copyright 2009 Touch Bionics Inc. and Touch EMAS Ltd. All rights reserved.. Third-party product and brand names may be trademarks or registered trademarks of their respective owners.